

**ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VYTAUTO VITKAUSKO  
VIEŠOJI BIBLIOTEKA**

**ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VYTAUTO VITKAUSKO  
VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS LANKYTOJŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS  
2023 M. TYRIMO ATASKAITA**

Parengė  
Informacijos ir vadybos skyriaus  
l. e. p. vedėja Loreta Motuzienė

Kuršėnai  
2023

## **Turinys**

ĮVADAS .....	3
TYRIMO REZULTATAI.....	4
1. Bibliotekų lankytojų ir jų lankymosi charakteristikos.....	4
2. Teikiamų paslaugų vertinimas .....	6
IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS.....	14
LITERATŪRA.....	15

## IVADAS

Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešosios bibliotekos (toliau – ŠRSVB, Biblioteka) sistemą sudaro Viešoji biblioteka (toliau – VB) ir 24 miestelių ir kaimų struktūriniai teritoriniai padaliniai (toliau – KB). Tyrimas apima visą Bibliotekos sistemą. 2022 metais bibliotekos paslaugomis naudojosi 6 547 vartotojai, apsilankę 74 803 kartus. Šio tyrimo rezultatai įstaigai padės geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą. Pasirinkta Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2017 m. gegužės 15 d. įsakymu Nr. ĮV-675 patvirtinta Kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodika [3], pagal kurią buvo vertinamas bibliotekos lankytojų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis. Metodika buvo nežymiai koreguojama ir pritaikoma pagal bibliotekos poreikius.

**Tyrimo tikslas** – nustatyti ŠRSVB lankytojų pasitenkinimą bibliotekos teikiamomis paslaugomis.

### **Tyrimo uždaviniai:**

1. Išsiaiškinti lankytojų nuomonę apie ŠRSVB teikiamas paslaugas ir aptarnavimo kokybę.
2. Palyginti gautus duomenis su ankstesniais metais atliktais ŠRSVB tyrimų rezultatais bei 2022 m. Lietuvos viešųjų bibliotekų lankytojų pasitenkinimo tyrimo (toliau – Lietuvos VB tyrimas) duomenimis.
3. Apibendrinti tyrimo rezultatus ir pateikti rekomendacijas ŠRSVB teikiamų paslaugų bei aptarnavimo kokybei gerinti.

**Tikslinė grupė** – ŠRSVB lankytojai.

**Tyrimo tipas** – aprašomasis.

**Pirminių duomenų rinkimo būdas** – anketinė apklausa.

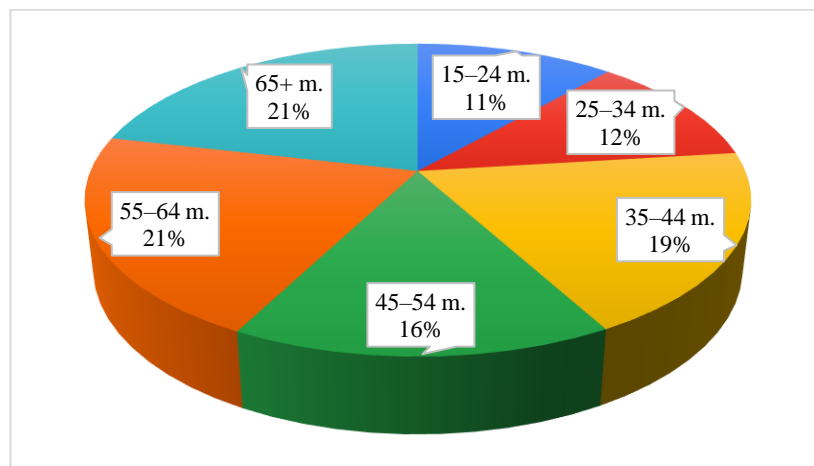
**Tyrimo laikotarpis** – 2023 m. gegužės 31 d. – liepos 31 d.

**Imties nustatymas ir duomenų rinkimas.** Anketinių duomenų reprezentatyvumui užtikrinti imties dydis apskaičiuotas naudojant imties dydžio skaičiuoklę [www.apklausos.lt/imties-dydis](http://www.apklausos.lt/imties-dydis) [1], pasirinkus 95 proc. tikimybę ir 5 proc. paklaidos tikimybę. Nustatytas reikalingas imties dydis – 381. Iš viso apklausoje dalyvavo 538 respondentai. Anketą buvo galima pildyti internetinėje platformoje *Google forms* arba spausdintinėje formoje bibliotekose. Kvietimas atsakyti į elektroninės anketos klausimus platintas bibliotekos interneto svetainėje, socialiniame tinkle *Facebook* ir el. paštu, pasinaudojant automatiniais pranešimais, siunčiamais Bibliotekos vartotojams iš <https://ibiblioteka.lt> duomenų bazės.

## TYRIMO REZULTATAI

### 1. Bibliotekų lankytojų ir jų lankymosi charakteristikos

Tyrime dalyvavo 81 proc. moterų ir 19 proc. vyrų, nors 2022 m. duomenimis Bibliotekos registruotų vartotojų<sup>1</sup> pasiskirstymas lyties aspektu yra 70 proc. ir 30 proc. atitinkamai. Didžioji dalis respondentų priklauso 65+ m. (115)<sup>2</sup>, 55–64 m. (113) amžiaus grupei (žr. 1 pav.). Mažiausiai – 15–24 m. ir 25–34 m. (po 62 respondentus) amžiaus grupės asmenų.

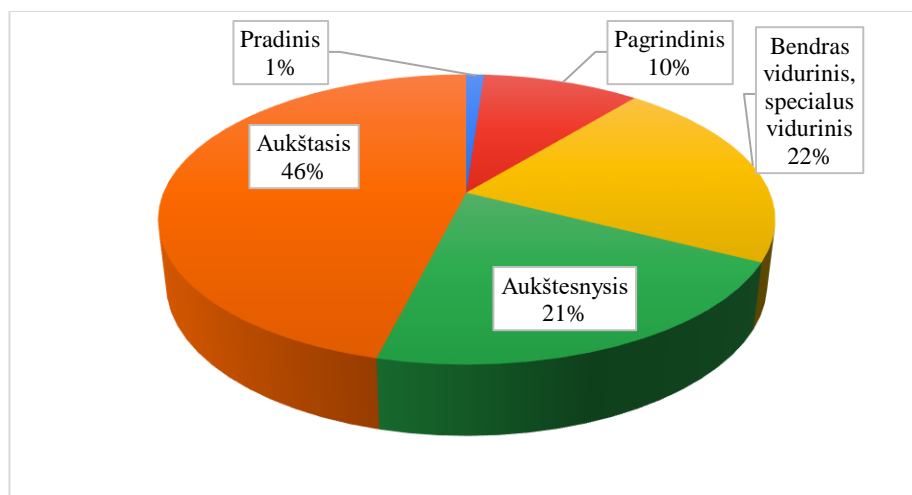


1 pav. Respondentų pasiskirstymas amžiaus aspektu

Net 46 proc. (248) tyrime dalyvavusių asmenų turi aukštąjį išsilavinimą (žr. 2 pav.). Pradinį išsilavinimą turi 6 respondentai ir 53 – pagrindinį. Atmetus 15–24 m. amžiaus grupę, kurie yra dar nespėję įgyti aukštesnio išsilavinimo, aukštąjį turi 52 proc. apklaustųjų. Pagal LIBIS duomenų bazėje turimus duomenis, iš ŠRSVB vartotojų, amžiaus grupėje nuo 24 metų, aukštąjį išsilavinimą turi 39 proc. vartotojų, kas sudaro didžiausią vartotojų dalį.

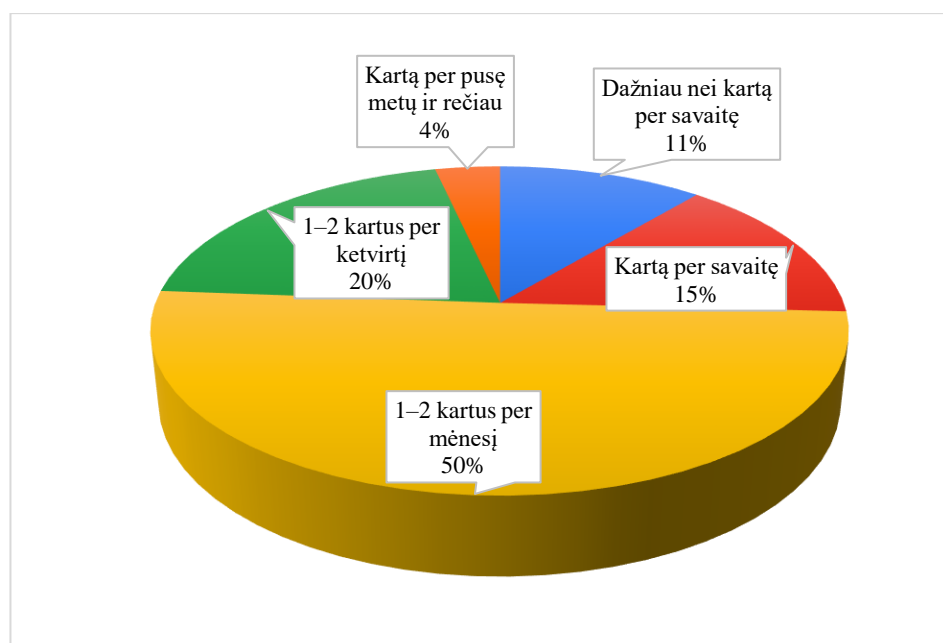
<sup>1</sup> Registruotas vartotojas – informacijos vartotojas, nustatyta tvarka užsiregistravęs bibliotekoje, turintis skaitytojo pažymėjimą [2].

<sup>2</sup> Skliaustuose pateikiama kiekybinė išraiška.



2 pav. Respondentų turimas išsilavinimas

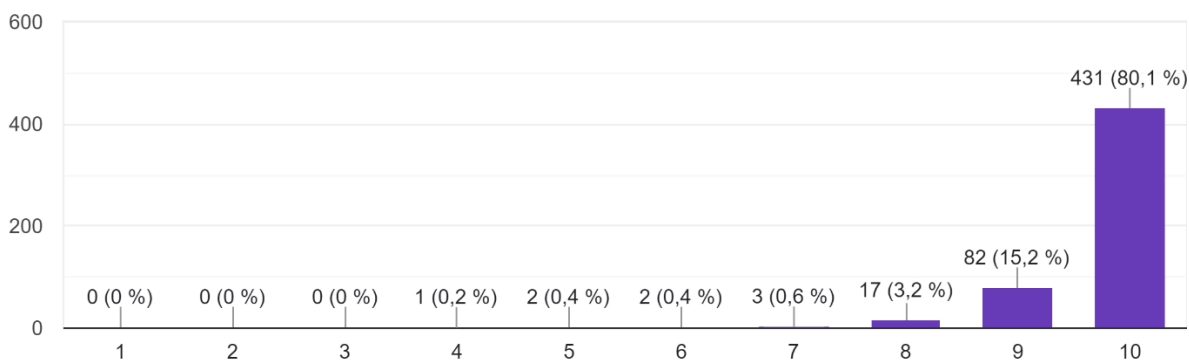
Pusė apklausos dalyvių teigia bibliotekoje apsilankantys 1–2 kartus per mėnesį (žr. 3 pav.). Tai 3 proc. daugiau nei 2022 m. Lietuvos viešųjų bibliotekų lankytojų tyrime, kuriame buvo nustatyta, kad 47 proc. apklausos dalyvių bibliotekoje lankosi bent kartą per mėnesį [5]. Dar net 36 proc. (15 proc. ir 11 proc.) teigia, kad lankosi kartą per savaitę ir dažniau. Taigi iš viso 86 proc. lankytojų bibliotekoje apsilanko bent kartą per mėnesį. 2018 m. ŠRSVB atliktame tyrime buvo 79,4 proc. [4], 2020 m. – 79 proc. [6]. Taigi matomas ryškus lankymosi dažnio padidėjimas (+ 7 proc.).



3 pav. Naudojimosi ŠRSVB paslaugomis dažnumas

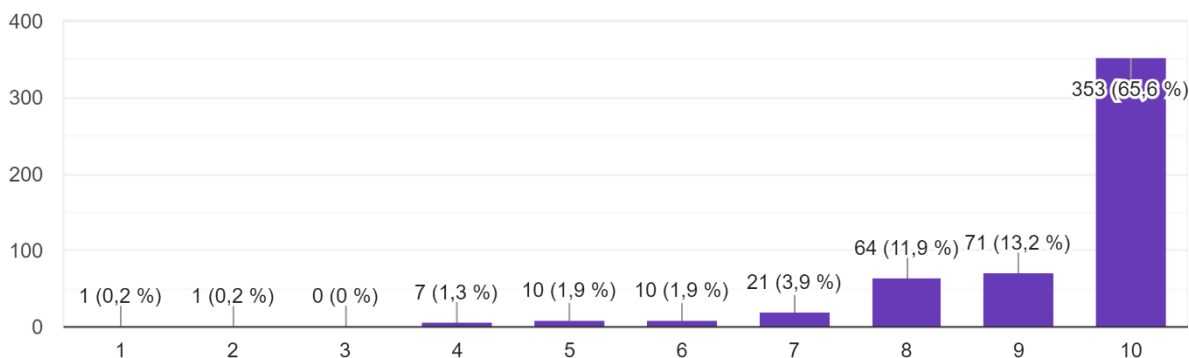
## 2. Teikiamų paslaugų vertinimas

Apklausos dalyvių buvo prašoma įvertinti įvairias Bibliotekos teikiamas paslaugas nuo 1 iki 10 balų, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai. 4 paveiksle matome, kad bendras Bibliotekos teikiamų paslaugų įvertinimas yra labai geras – 95,3 proc. lankytojų Biblioteką vertina labai gerai (9 ir 10 balų). 2018 m. ŠRSVB atliktame tyrime 90 proc. lankytojų teigiamai vertino bibliotekos veiklą [4], 2020 m. – 89,1 proc. buvo visiškai patenkinti teikiamomis paslaugomis [6], 2022 m. Lietuvos VB tyrime labai gerai (9–10 balų) įvertino 89 proc. respondentų [5].



4 pav. Bendras Bibliotekos teikiamų paslaugų vertinimas

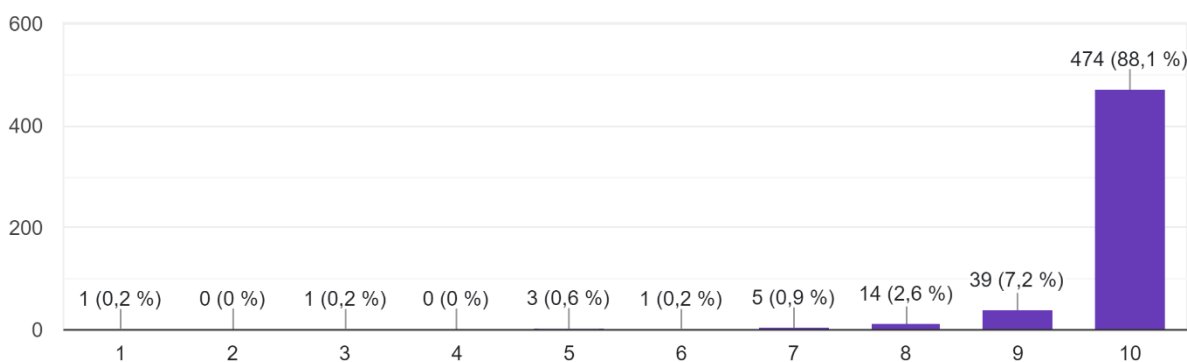
Bibliotekos patalpas labai gerai (9–10 balų) vertina 78,8 proc. lankytojų (žr. 5 pav.) – beveik 3 proc. daugiau nei Lietuvos VB atliktame tyrime [5]. Blogiausiai įvertintos patalpos Gilaičiuose („reikalingas bibliotekos remontas“), Romučiuose, Varputėnuose („reikėtų erdvesnių patalpų“), Aukštelkėje, Paežeriuose („siūlyčiau Paežerių bibliotekoje pasirūpinti patalpų kokybe“).



5 pav. Bibliotekos patalpų vertinimas

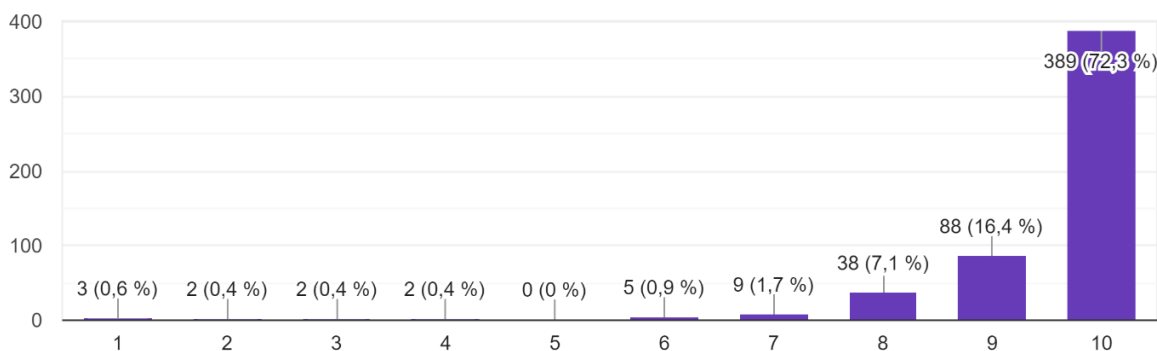
Šiuo metu dėl erdvės trūkumo dažniausiai nusiskundimų gauname iš Aukštelkės bibliotekos lankytojų, kur turimas plotas yra 41 m<sup>2</sup>, iš jų naudingas – tik 29 m<sup>2</sup>. Kaip priemiestinėje besiplečiančioje gyvenvietėje, gyventojų skaičius auga, todėl poreikis erdvesnėms patalpoms tikrai ryškiai matomas. Taip pat labai mažas Varputėnų bibliotekos plotas – 28 m<sup>2</sup>. Erdvės trūkumas apsunkina aptarnavimo sąlygas ir teikiamų paslaugų kokybę bei galimybes.

Bibliotekos aptarnavimo kokybę labai gerai (9–10 balų) vertina 95,3 proc. respondentų (žr. 6 pav.). Tai yra 5 proc. daugiau nei Lietuvos VB tyrime [5]. Ir 2018 m., ir 2020 m. ŠRSVB atliktuose tyrimuose visiškai patenkintų aptarnavimo kokybe lankytojų buvo 87 proc. [4, 6].



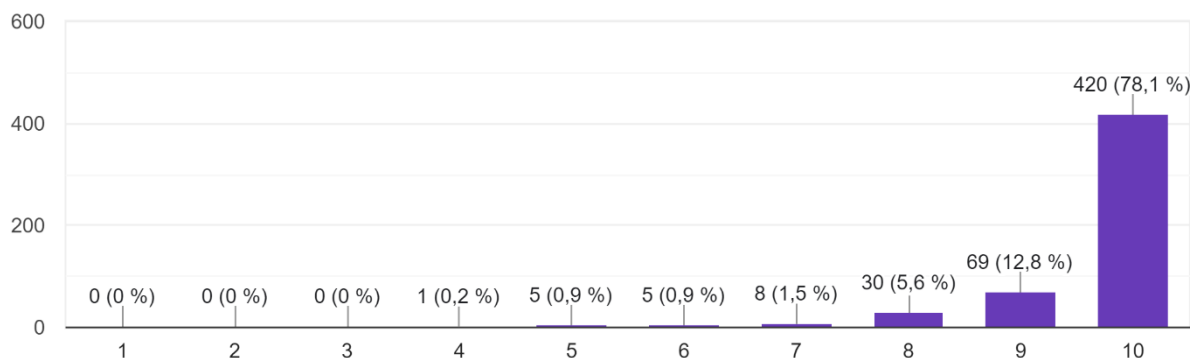
6 pav. Bibliotekos aptarnavimo kokybės (paslaugumas, informacijos suteikimas ir pan.) vertinimas

Bibliotekos darbo laiko vertinimo vidurkis balų vertinimo dalyje yra antras iš žemiausiai vertinamų (žemiausiai vertinamos patalpos). Darbo laiką labai gerai vertina 88,7 proc. respondentų (žr. 7 pav.). 8,8 proc. apklaustųjų vertina gerai (7–8 balais). Ir yra pavieniai lankytojai, kurie vertina prasčiau. Sulaukta vieno VB lankytojo komentaro apie darbo laiką: „Keisti darbo laiką, pvz., žiemą 11–20 val. ...“.



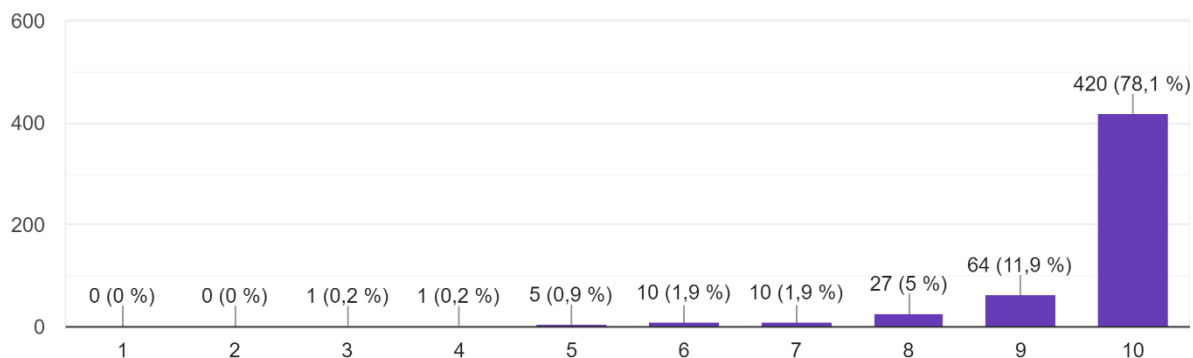
7 pav. Bibliotekos darbo laiko vertinimas

Nuorodas, padedančias susiorientuoti bibliotekoje, labai gerai įvertino 90,9 proc. respondentų (žr. 8 pav.). 4, 5 ir 6 balais (11 respondentų) įvertintos buvo nuorodos Viešojoje bibliotekoje. Kadangi komentarų nebuvo, sunku pasakyti, kodėl tiksliai žmonės taip įvertino. Rekomenduojama šį aspektą labiau išplėtoti kitoje, išskirtinai VB, apklausoje.



8 pav. Nuorodų, padedančių susiorientuoti bibliotekoje (nukreipiančios rodyklės, lentyniniai skirtukai, užrašai ir pan.) vertinimas

Bibliotekos pasiekiamumu patenkinti (labai gerai įvertino) 90 proc. lankytojų (žr. 9 pav.). Po keletą žemesnių įvertinimų šiuo aspektu gavo Viešoji biblioteka, Aukštelkės ir Romučių bibliotekos.



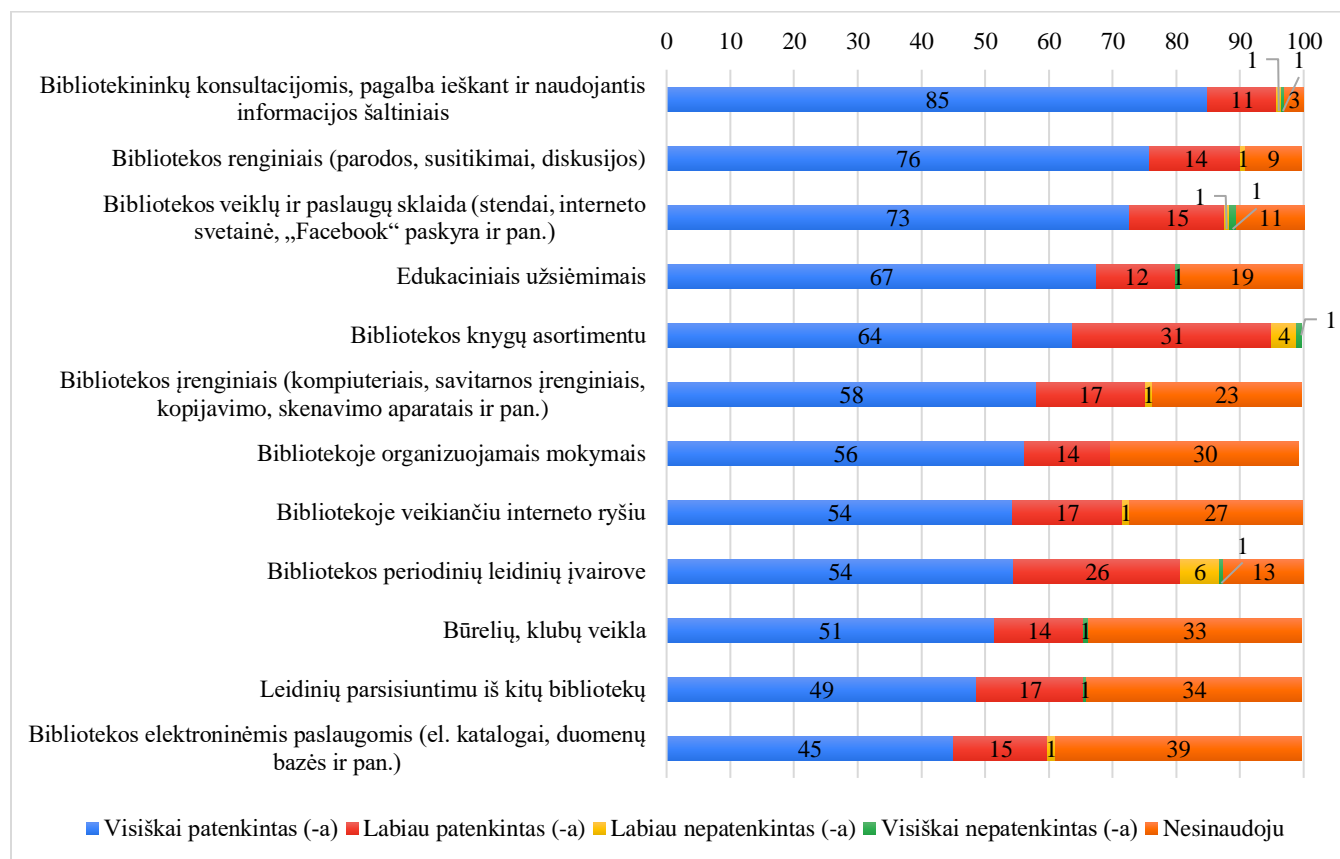
9 pav. Bibliotekos pasiekiamumo (viešasis transportas, privažiavimas, parkavimas ir pan.) vertinimas

Išanalizavus respondentų pasiskirstymą bibliotekos teikiamų paslaugų pasitenkinimo aspektu matome (žr. 10 pav.), kad visomis teikiamomis paslaugomis didžioji dalis lankytojų yra visiškai ar labiau patenkinti ir yra dalis, kurie nesinaudoja. Taigi bendras vertinimas – tikrai geras. Iš visų teikiamų paslaugų



lankytojai labiausiai patenkinti bibliotekinių konsultacijomis, pagalba ieškant ir naudojantis informaciniais šaltiniais – visiškai patenkinti yra 85 proc., dar 11 proc. yra labiau patenkinti, tai sudaro net 96 proc. 2018 m. ŠRSVB tyrime šis rodiklis buvo 89 proc. [4], 2020 m. – 95 proc. [6], praėjusiais metais atliktame Lietuvos VB tyrime labai gerai ir gerai šiuo aspektu įvertino 92 proc. respondentų [5].

Labiau nepatenkinti 4 ir 6 proc. apklaustųjų yra knygų asortimentu ir periodinių leidinių įvairove atitinkamai. Tačiau visiškai patenkintų ar labiau patenkintų knygų asortimentu yra net 95 proc., periodinių leidinių įvairove mažiau – 80 proc., tačiau dalis, net 13 proc. šia paslauga tiesiog nesinaudoja.



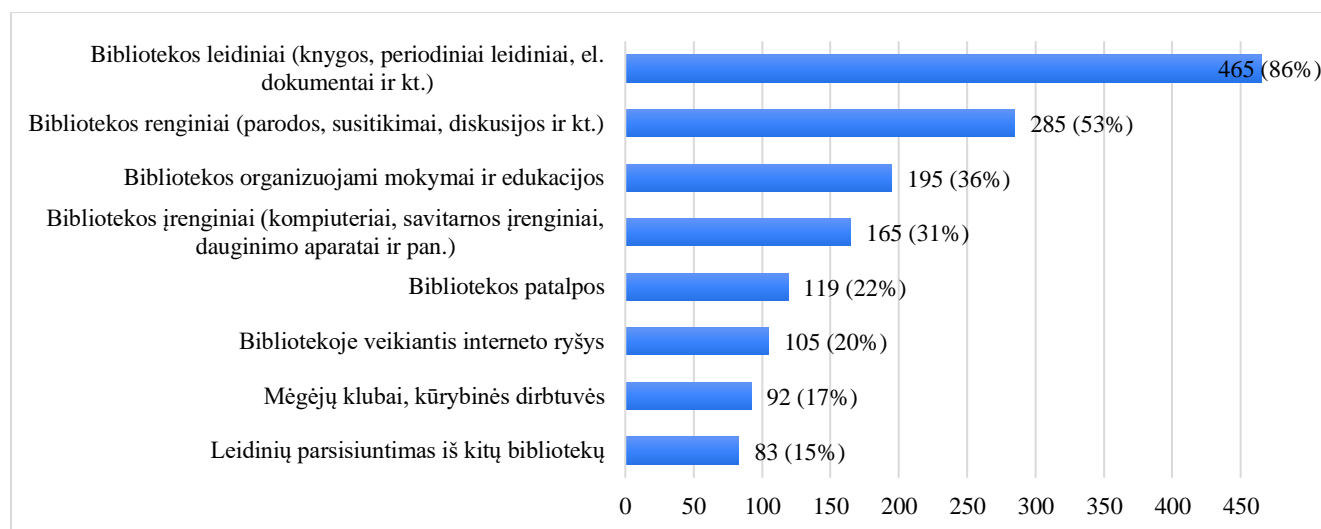
10 pav. Respondentų pasiskirstymas bibliotekos teikiamų paslaugų pasitenkinimo aspektu (procentinė išraiška)

Mažiausio teigiamo įvertinimo sulaukė Bibliotekos elektroninės paslaugos (el. katalogai, duomenų bazės ir pan.) – teigiamai vertina 69 proc., o net 39 proc. lankytojų išvis nesinaudoja šia paslauga. Rekomendacija – rengti mokymus, kaip naudotis el. katalogu, duomenų bazėmis, integruoti šias temas į jau rengiamus kompiuterinio ir medijų raštingumo mokymus. Dažniau viešinti informaciją apie

galimybę naudotis el. katalogu, taip pat apie bibliotekos prenumeruojamas duomenų bazes, reklamuoti praktines jų panaudojimo galimybes. Bibliotekininkams individualiai dirbti su lankytojais, juos mokyti naudotis el. paslaugomis.

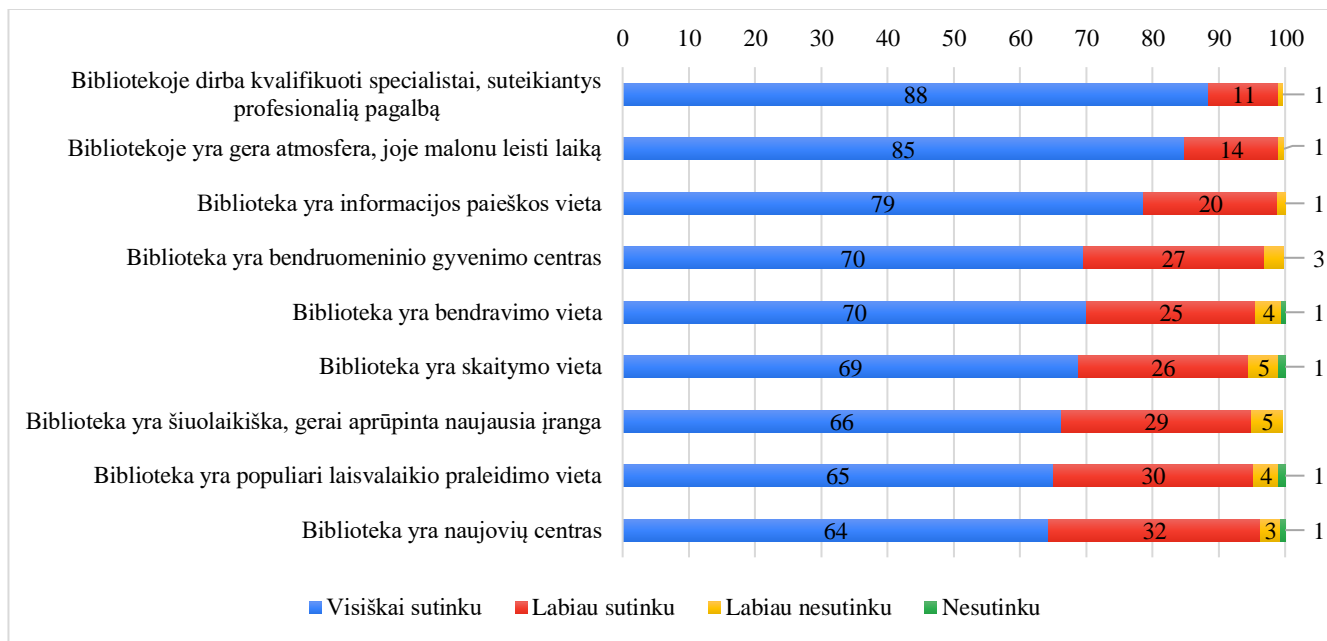
Apklausoje taip pat klausėme lankytojų, kurios paslaugos jiems yra svarbiausios, dėl kurių dažniausiai lankosi bibliotekoje. Nors bibliotekos vis labiau tampa daugiaverciais centrais, vis dar svarbiausias aspektas mūsų rajono lankytojams išlieka bibliotekos leidiniai (knygos, periodiniai leidiniai, el. dokumentai ir kt.) – 86 proc. apklausos dalyvių tai nurodė kaip svarbiausią teikiamą paslaugą, dėl kurios ateina į biblioteką (žr. 11 pav.). Nors Lietuvos VB tyrime bibliotekos leidiniai svarbiausi buvo tik 32 proc. respondentų [5].

2022 m. ŠRSVB surengė 1292 renginius, iš jų 529 parodas. Todėl taip pat didelei daliai lankytojų svarbūs yra bibliotekos renginiai (parodos, susitikimai, diskusijos ir kt.), kaip vieną iš svarbiausių paslaugų renginius pasirinko 53 proc. apklaustųjų. Patenkinti bibliotekos renginiais yra 90 proc. lankytojų (žr. 10 pav.). Lankytojams ne pirmosios svarbos yra leidinių parsisiuntimas iš kitų bibliotekų ir mėgėjų klubai, kūrybinės dirbtuvės, bibliotekoje veikiantis interneto ryšys ir bibliotekos patalpos.



11 pav. Bibliotekos siūlomų paslaugų svarba

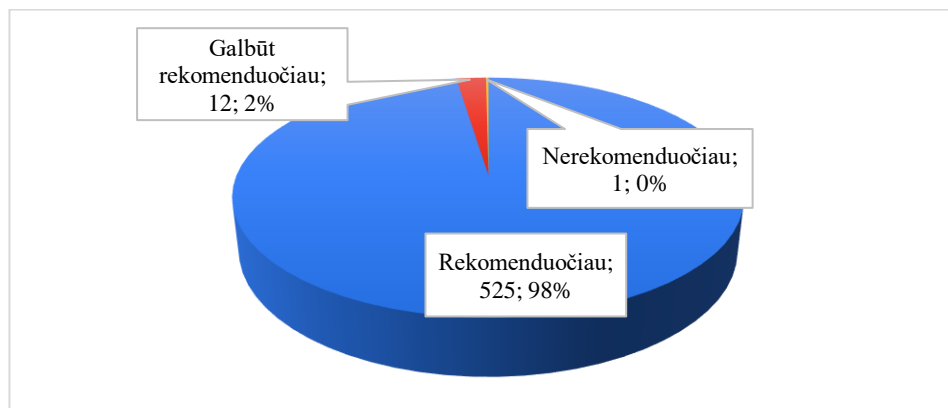
Lankytojai biblioteką mato kaip vietą, kurioje dirba kvalifikuoti specialistai, suteikiantys profesionalią pagalbą, ir yra gera atmosfera, kurioje malonu leisti laiką (žr. 12 pav.). Su šiais teiginiais visiškai sutinka beveik 9 iš 10 lankytojų. Iš 12 pav. taip pat matome, kad galima labiau populiarinti Biblioteką kaip naujovių centrą ir kaip laisvalaikio praleidimo vietą.



12 pav. Respondentų nuomonė apie pateiktus teiginius (procentinė išraiška)

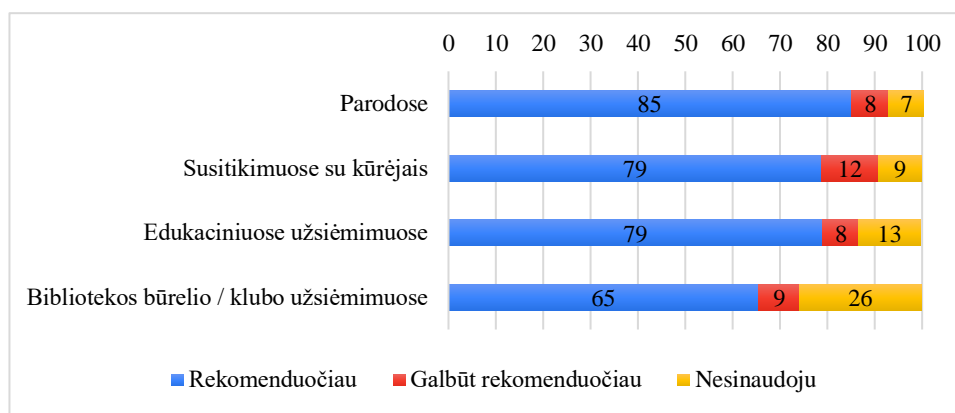
Analizuojant tik praėjusiais metais naujai duris atvėrusią VB, pirmoje vietoje rikiuojasi ir 99 proc. lankytojų sutinka, kad Biblioteka yra šiuolaikiška, gerai aprūpinta naujausia įranga. VB yra moderniai įrengta rajono centrinė biblioteka, kurioje koncentruojasi tikrai nemažai inovatyvių paslaugų ir įrangos, kurios kaimo bibliotekose nėra galimybės pasiūlyti. Tačiau dalis priemonių yra vežiojamos į padalinius, taip siekiant suteikti didesnes galimybes ir kaimo vietovėse gyvenantiems asmenims.

Beveik visi, t. y. 99,8 proc. respondentų rekomenduočių kitiems apsilankyti ŠRSVB (žr. 13 pav.). Šis vertinimas rodo labai aukštą pasitikėjimo lygį Biblioteka, jos teikiamomis paslaugomis. 2018 m. nusiteikę rekomenduoti buvo 97 proc. tyrimo dalyvių [4], 2020 m. – 99,4 proc. [6]. Taigi, matome gerėjančią tendenciją.



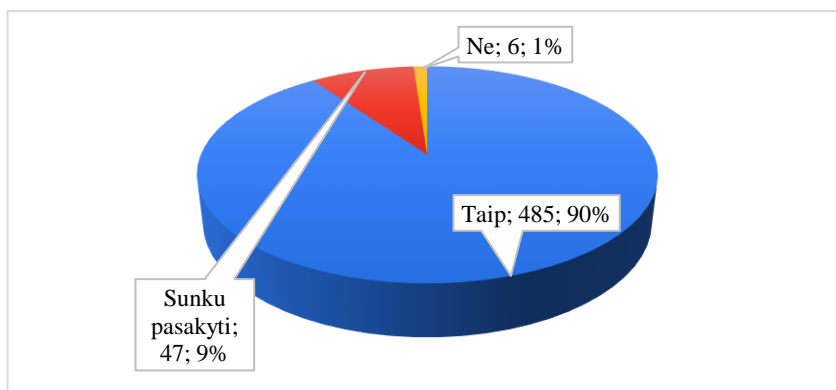
13 pav. Lankytojų nusiteikimas rekomenduoti kitiems apsilankyti ŠRSVB

Daugiausiai apklausos dalyvių rekomenduotų apsilankyti Bibliotekos rengiamose parodose bei susitikimuose su kūrėjais (žr. 14 pav.). Mažiausiai rekomenduotų ir didžiausia dalis lankytojų nesinaudoja būrelių / klubų užsiėmimais. Nors 2022 m. Šiaulių rajono bibliotekos siūlė prisijungti prie net 16 įvairių klubų ar būrelių veiklų [7], tačiau jų veikla nėra orientuota masinei auditorijai ir yra skirta susiburti bendraminčių būreliui.



14 pav. Lankytojų nusiteikimas rekomenduoti kitiems apsilankyti Bibliotekos renginiuose (procentinė išraiška)

90 proc. respondentų mano, kad Bibliotekos paslaugų kokybė bendrai per pastaruosius penkerius metus pagerėjo, 9 proc. nėra įsitikinę ir 1 proc. mano, kad nepagerėjo (žr. 15 pav.). ŠRSVB paslaugų kokybę stengiasi didinti pagal galimybes kasmet atnaujindama patalpų infrastruktūrą, turimą materialinę bazę, plėsdama teikiamų paslaugų spektrą, rengdama įvairius projektus.



15 pav. Lankytojų nuomonė, ar per pastaruosius penkerius metus pagerėjo Bibliotekos paslaugų kokybė bendrai

Paskutinė apklausos dalis buvo „Jūsų pastabos, siūlymai, komentarai.“. Iš viso buvo sulaukta 110 komentarų. Didžioji dalis komentarų skirti pasidžiaugti Bibliotekos teikiamomis paslaugomis, padėkoti ir pagirti bibliotekininkėms. Keletas lankytojų išsakė lūkesčius dėl erdvesnių patalpų, naujų lentynų, keletas pageidavo ilgesnių darbo valandų, daugiau knygų, periodinių leidinių. Keletas pastabų ir pasiūlymų:

- „Biblioteka būtų šiuolaikiška, jeigu būtų gautos naujos knygų lentynos. Bibliotekoje malonu lankytis, nes čia dirba labai šiltai bendraujanti ir savo darbą puikiai išmananti bibliotekininkė.“
- „Švietimo skyrius ar kultūros ministerija turėtų skirti daugiau pinigų darbuotojų algoms. Rimčiau finansuoti susitikimams su rašytojais, kūrėjais ir t. t., o ne barstyti trupinius. Skaitantis žmogus – gražus žmogus.“
- „Norėtusi rasti naujausių leidinių, knygų, grožinės literatūros. Leidiniai labai dažnai būna išmurzinti pirštų atspaudais skaitytojų. To sunku išvengti, bet švietėjiška informacija galėtų skaitytojus motyvuoti versti puslapius švariomis rankomis. Ačiū.“
- „Labai maloni aplinka, kur visada norisi užsukti. Reikalinga galimybė įsigyti kavos.“
- „Puiki vieta poilsiui, darbui, susitikimams. Gal tik kavinukės trūksta.“
- „Dar daugiau užsiėmimų ir renginių.“

## IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

1. Dažniausiai Bibliotekoje lankosi 55–65+ metų amžiaus moterys. Didžioji dalis, 46 proc. respondentų, turi aukštąjį išsilavinimą.
2. Bent kartą per mėnesį bibliotekoje apsilanko net 86 proc. respondentų. Lyginant su ankstesnių metų ŠRSVB tyrimais, lankymosi intensyvumas padidėjo 7 proc.
3. Bendrai ŠRSVB teikiamas paslaugas 95,3 proc. lankytojų vertina labai gerai (9–10 balų). Tai yra 6,3 proc. geriau nei 2022 m. Lietuvos viešųjų bibliotekų lankytojų tyrime nustatytas įvertinimas [5].
4. Žemiausio teigiamo įvertinimo susilaukė Bibliotekos patalpos. Patalpų kokybe lankytojai nepatenkinti Gilaičių, Romučių, Paežerių bibliotekose dėl skurdaus ir neįdomaus patalpų interjero, Varputėnų ir Aukštelkės bibliotekose – dėl erdvės trūkumo.
5. Iš visų teikiamų paslaugų lankytojai labiausiai patenkinti bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant ir naudojantis informaciniais šaltiniais – teigiamai vertina net 96 proc. apklausos dalyvių.
6. Vis dar išlieka erdvės knygų ir periodinių leidinių įvairovės didinimui. Kaip ir buvo siūloma 2020 m. ŠRSVB atliktame vartotojų pasitenkinimo paslaugomis tyrime, rekomenduojama Bibliotekos svetainėje sukurti skiltį, kurioje lankytojai galėtų rašyti savo pageidavimus, kokiais leidiniais siūlo papildyti dokumentų fondą. Taip lankytojai prisidėtų prie dokumentų fondo formavimo pagal savo poreikius [6] ir kartu įsitrauktų į Bibliotekos veiklos gerinimą. Skilties populiarinimui ji turėtų būti viešinama Bibliotekos socialiniuose tinkluose.
7. Tyrimas parodė, kad didelė dalis (39 proc.) lankytojų nesinaudoja Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis, todėl rekomenduojama rengti mokymus, kaip naudotis el. katalogu, duomenų bazėmis, integruoti šias temas į jau rengiamus kompiuterinio ir medijų raštingumo mokymus. Dažniau viešinti informaciją apie galimybę naudotis el. katalogu, taip pat apie bibliotekos prenumeruojamas duomenų bazines, reklamuoti praktines jų panaudojimo galimybes.
8. Beveik visi, t. y. 99,8 proc. respondentų rekomenduotų kitiems apsilankyti ŠRSVB. Šis vertinimas rodo labai aukštą pasitikėjimo lygį Biblioteka, jos teikiamomis paslaugomis.
9. Atsižvelgiant į didelius VB ir struktūrinių teritorinių padalinių teikiamų paslaugų lygio skirtumus, rekomenduojama atlikti atskirą VB lankytojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą, kuriame būtų galima plačiau paanalizuoti tik VB vertinimą.

## LITERATŪRA

1. Apklausos.lt, 2023. *Imties dydžio skaičiuoklė*. [žiūrėta 2023-05-15]. Prieiga per internetą: <http://www.apklausos.lt/imties-dydis>
2. Bibliotekos veiklos apskaita: fondas, vartotojai, dokumentų išduotis. – 2011 [i.e. 2013]. – 60 p.
3. Įsakymas „Dėl kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos patvirtinimo“. 2017 m. gegužės 15 d. Nr. ĮV-675. *TAR*, 2017, Nr. 8186. [žiūrėta 2023-05-10]. Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/773b2d8039aa11e79f4996496b137f39?jfwid=q8i88lp51>
4. Kiršinaitė A., 2018. *Šiaulių rajono savivaldybės viešosios bibliotekos vartotojų pasitenkinimo paslaugomis tyrimo ataskaita*. [žiūrėta 2023-08-08]. Prieiga per internetą: <https://srsvb.lt/wp-content/uploads/2022/06/VB-vartotoju-pasitenkinimo-paslaugomis-tyrimo-ataskaita.pdf>
5. Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka, 2023. *Tyrimas atskleidė: Lietuvos viešosios bibliotekos gerina lankytojų gyvenimo kokybę*. [žiūrėta 2023-08-09]. Prieiga per internetą: <https://www.lnb.lt/naujienos/9754-tyrimas-atskleide-lietuvos-viesosios-bibliotekos-gerina-lankytoju-gyvenimo-kokybe>
6. Rasikienė R., 2020. *Šiaulių rajono savivaldybės viešosios bibliotekos vartotojų pasitenkinimo paslaugomis 2020 m. tyrimo ataskaita*. [žiūrėta 2023-08-08]. Prieiga per internetą: <https://srsvb.lt/wp-content/uploads/2022/06/SRSVB-tyrimai-paslaugos.pdf>
7. Šiaulių rajono savivaldybės Vytauto Vitkausko viešosios bibliotekos 2022 m. veiklos ataskaita, 2023. [žiūrėta 2023-08-17]. Prieiga per internetą: [https://srsvb.lt/wp-content/uploads/2023/04/2022\\_metu\\_veiklos\\_ataskaita.pdf](https://srsvb.lt/wp-content/uploads/2023/04/2022_metu_veiklos_ataskaita.pdf)